

TOLEDO, 29 DE MARZO DE 2019

DICTANTES:
DR. MARIO
UTRILLA TRINIDAD

DRA. HELGA
MEDIAVILLA IBÁÑEZ

29.MARZO.2019
VIERNES DÍA COMPLETO

LUGAR CELEBRACIÓN
HOTEL BEATRIZ TOLEDO

HORARIO
10:00 -14:00 H.
15:30 - 20:00 H.

PRECIO
100 € COLEGIADOS
(COMIDA DE TRABAJO INCLUIDA 20 €)

50 € ESTUDIANTES
(COMIDA DE TRABAJO INCLUIDA 20 €)

INSCRIPCIÓN
25 FEBRERO al 25 MARZO de 2019

TELÉFONO
Att. Srta. Gema
925 212 060
660 126 931



Junta Provincial de Toledo

Ilustre Colegio Oficial de Odontólogos
y Estomatólogos de la 1ª Región



CONSEJO
DENTISTAS

ORGANIZACIÓN COLEGIAL
DE DENTISTAS
DE ESPAÑA

CURSO **DE** **COACHING,** **COMUNICACIÓN** **Y MARKETING** **EN LA CLÍNICA DENTAL**



PROGRAMA

- **COACHING EN ODONTOLOGÍA.**
Coaching dental.
Odontología Emocional.
Psicología en Odontología.
- **GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO.**
Liderazgo y motivación.
- **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON LOS PACIENTES.**
Técnicas de comunicación verbal en el gabinete.
Técnicas de comunicación no verbal en el gabinete.
- **MARKETING EN ODONTOLOGÍA.**
Marketing de servicios.
Establecer un Plan de Marketing.
Análisis DAFO.
Publicidad en Odontología.
Comunicación corporativa.
Cómo gestionar nuestra imagen de marca.
Técnicas de fidelización de pacientes.
Técnicas de marketing interno.
- **ATENCIÓN AL PACIENTE.**
Cómo presentar el presupuesto.
- **MARKETING SENSORIAL.**
Restyling.

OBJETIVOS

Adquirir una elevada formación en aquellos aspectos que resultan necesarios para diferenciarse, traduciéndose esta distinción en una mejor organización clínica, un aumento progresivo de su cartera de pacientes satisfechos, una mayor productividad y una alta rentabilidad de los servicios prestados.

DR. MARIO UTRILLA TRINIDAD

- Doctor en Ciencias de la Salud.
- MBA en Gestión Sanitaria.
- Master en Implantología, Periodoncia y Cirugía Oral.
- Licenciado en Odontología.
- Director Máster en Gestión y Dirección de Clínicas Dentales de la UCAM.
- Autor del libro "Gestión en Odontología". Ed. Bellisco. 2010.
- Autor del libro "Manual de Contabilidad en Odontología". Ed. Bellisco.2010.
- Autor de numerosos libros y artículos científicos en revistas especializadas a nivel nacional e internacional.
- Conferenciante en numerosos simposiums y congresos nacionales e internacionales.

DRA. HELGA MEDIAVILLA IBAÑEZ

- Licenciada en Psicología.
- Certificada como Coaching y Psicóloga Coaching por Leading Change, AE-COP-EMCC y ISCP.
- Título oficial de Psicóloga Especialista en Psicología Clínica.
- Máster Psicología en Ciencias de la Salud: Psicoterapia Cognitivo-Conductual Especialista en Psicología en Odontología.
- Acreditada como Psicoterapeuta por la EFPA (European Federation Of Psychologists Associations).
- Certificada Europsy.
- Fundadora de PsicoDent.
- Profesora Máster en Gestión y Dirección de Clínicas Dentales de la UCAM.
- Autora del libro "¿Sabe comunicarse con su paciente? Relación con el paciente en Odontología". Ed. Bellisco. 2002.
- Autora de numerosos libros y artículos científicos en revistas especializadas a nivel nacional e internacional.
- Conferenciante en numerosos simposiums y congresos nacionales e internacionales.